Подвальный Евгений Семенович
Подписано цифровой подписью: Подвальный Евгений Семенович
Дата: 2025.03.25 11:29:27 +03'00'

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 «Управление изменениями и конфликтами в организации»

Наименование образовательной программы: программа бакалавриата «Организационный менеджмент»

Код и наименование направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Форма обучения очная

Планируемые результаты освоения дисциплины: формирование компетенции ПКс -2 «Приобретение навыков и освоение методов разрешения конфликтных ситуаций, овладение технологиями управления персоналом для обеспечения деятельности организации»

Объем дисциплины: 108/3

Структура дисциплины:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Организация и организационная среда – оценка организационного развития	Причины Предмет учебной дисциплины. Место учебной дисциплины в системе менеджмента изменений. Организация как открытая система. Взаимодействие организации с окружающей средой. Организация как техникоэкономическая система с учетом человеческого фактора.
2.	Организационные изменения-основные теоретические положения	Организационная структура. Области организационных изменений: стратегии, структура, технологии, культура, люди. Изменения количественные и качественные. Структурный, ресурсный и процессный подходы к организационным изменениям. Организационные изменения: понятие, примеры из деятельности организаций.
3.	Организационное развитие, его закономерности	Организация как социотехническая система. Два основных способа изменений в организации: организационное проектирование и организационное развитие. Модели организации: смысл и значение. «Магический треугольник» организа ции. Модель «7С». Модель Надлера-Ташмена. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса. Использование моделей для анализа и изменений в организации.
4.	Анализ и оценка человеческого и интеллектуального потенциала при проведении изменений в организации	Организационное развитие и самообучающейся организация – использование человеческого потенциала. Руководство и лидерство при проведе- нии изменений. Привлечение консультантов при проведении изменений. Экспертное и про- цессное консультирование.
5.	Организационная культура как элемент развития организации	Влияние формальных и неформальных факторов на поведение человека в организации. Понятие и признаки формальной и неформальной организации. Ресурсы для изменения и развития организаций. Принцип синергетики в организации. Необходимые условия: организации сильной команды и совершенствования стиля управления. Модель организационных изменений К. Левина: размораживание - изменение – замораживание. Матрица проведения изменений Д. Пью. Обратная связь в организационном развитии.

6.	Основы организационной конфликтологии	Понятия «конфликт » и «конфликтная ситуация» - сходство, различия. Правила выстраивания информационного поля изменений. Особенности протекания конфликтов в условиях совместной профессиональной деятельности. Способы и приемы профилактики конфликтов в организации. Особенности проведения изменений с учетом межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

Форма промежуточной аттестации - зачет. Зачет может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий, в форме тестирования

Основная литература

1. Коротков Э.М. Управление изменениями: учебник и практикум для академического бакалавриата / Э.М. Коротков, М.Б. Жернакова, Т.Ю. Кротенко.- М.: Издательство Юрайт, 2018.- 278с.